

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

1. Identification du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables aux prestations de services proposées par :

Cartonivo – Mathieu Longeau

Micro-entrepreneur – Prestataire de services

Adresse professionnelle : 144 chemin des sablières 84410 BEDOIN

SIRET : **82750432500024**

CARTE EDUCATEUR SPORTIF : **08425ED0156**

Téléphone : **06 74 94 16 65**

E-mail : **contact@cartonivo.com**

Site internet : **www.cartonivo.com**

Ci-après dénommé « le Prestataire ».

Cartonivo exerce exclusivement une activité de **prestation de services** dans le domaine du sport et des activités de pleine nature.

Les prestations peuvent notamment comprendre :

- accompagnement de randonnées ;
- encadrement de sorties trail ;
- séances de marche nordique ;
- coaching sportif individuel ou collectif ;
- coaching remise/maintien en forme et renforcement musculaire individuel ou collectif ;
- stages sportifs ;
- animations et interventions sportives ;
- organisation de sorties et activités de pleine nature ;
- prestations sur mesure pour particuliers, associations, entreprises, collectivités et autres organismes.

Cartonivo ne commercialise pas de produits ou de marchandises dans le cadre de son activité de prestation de services.

2. Objet des présentes CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Cartonivo réalise ses prestations de services pour ses clients.

Elles s'appliquent aux prestations réalisées pour :

- les particuliers ;

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

- les associations ;
- les entreprises et autres professionnels ;
- les collectivités et organismes.

Elles sont complétées, lorsque cela est nécessaire, par un devis, une convention, un contrat de services ou des conditions particulières précisant les caractéristiques de la prestation.

Toute réservation, commande ou acceptation d'un devis implique l'acceptation des présentes CGV.

3. Devis et prestations sur mesure

Pour les prestations nécessitant une organisation particulière, notamment pour les associations, entreprises, collectivités ou groupes constitués, un devis peut être établi.

Le devis précise notamment, selon la nature de la prestation :

- le contenu de la prestation ;
- la date et les horaires ;
- le lieu ;
- le nombre de participants ;
- le tarif ;
- les éventuels frais de déplacement ;
- les modalités de règlement ;
- les conditions particulières d'annulation ou de report.

Le devis accepté par le client constitue un engagement contractuel entre les parties.

Toute modification substantielle de la prestation demandée après acceptation du devis pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.

4. Tarifs

Les prestations sont facturées selon les tarifs affichés sur le site internet, communiqués au client ou indiqués dans le devis.

Pour les prestations destinées aux particuliers, le prix est indiqué en euros.

Pour les prestations réalisées pour des associations, entreprises, collectivités ou autres organismes, le tarif peut être établi sur devis en fonction notamment de la durée, du nombre de participants, du lieu et du contenu de l'intervention.

Lorsque le Prestataire bénéficie de la franchise en base de TVA, les factures portent la mention :

« TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. »

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

Les éventuels frais supplémentaires prévus au devis sont communiqués au client avant validation de la prestation.

5. Paiement

Les modalités de paiement sont précisées lors de la réservation ou sur le devis.

Selon la prestation, le règlement peut être effectué :

- à la réservation ;
- par acompte puis solde ;
- à l'issue de la prestation ;
- selon les conditions prévues dans le devis pour les professionnels, associations et organismes.

Pour tous les clients, les factures sont payables selon le délai indiqué sur la facture ou le devis, dans le respect des délais légaux applicables.

En cas de retard de paiement d'une facture professionnelle, les pénalités de retard prévues par la réglementation applicable pourront être réclamées.

Une indemnité forfaitaire de **40 € pour frais de recouvrement** pourra également être due dans les conditions prévues par la réglementation.

6. Réalisation des prestations

Le Prestataire s'engage à réaliser la prestation conformément à ce qui a été convenu avec le client.

Pour les activités de pleine nature, le contenu, le parcours, les horaires ou le lieu peuvent être adaptés lorsque les conditions de sécurité, météorologiques, environnementales ou administratives le nécessitent.

Le Prestataire reste seul décisionnaire concernant les adaptations nécessaires à la sécurité des participants.

7. Conditions de participation

Le client doit s'assurer que sa condition physique et son niveau correspondent à la prestation réservée.

Les informations relatives au niveau, à la distance, au dénivelé, à la durée et aux éventuelles difficultés sont communiquées au client avant la prestation.

Le participant s'engage à respecter les consignes données par le Prestataire ainsi que les règles de sécurité liées à l'activité.

Le Prestataire peut interrompre la participation d'une personne lorsque son comportement, son équipement ou les circonstances présentent un risque pour elle-même, les autres participants ou le Prestataire.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

8. Annulation ou report par le Prestataire

Pour des raisons de sécurité, Cartonivo peut modifier, reporter ou annuler une prestation, notamment en cas :

- de conditions météorologiques défavorables ;
- de risque naturel ;
- de fermeture d'un massif ou d'un itinéraire ;
- de risque d'incendie ;
- d'interdiction administrative ;
- de conditions de terrain dangereuses ;
- de tout événement rendant la réalisation de la prestation incompatible avec des conditions normales de sécurité.

Lorsque cela est possible, une date de report pourra être proposée.

Lorsque la prestation ne peut pas être reportée, les sommes versées au titre de la prestation non réalisée seront remboursées selon les conditions prévues au devis ou aux conditions particulières applicables.

9. Annulation par le client

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à :

contact@cartonivo.com

Pour les particuliers, les conditions d'annulation applicables sont celles communiquées lors de la réservation ou indiquées dans les conditions particulières de la prestation.

Pour les associations, entreprises et autres organismes, les conditions d'annulation sont précisées dans le devis ou la convention.

Les conditions d'annulation peuvent donc varier selon la nature et la durée de la prestation.

10. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

11. Matériel et équipement

Le participant doit disposer d'un équipement adapté à la prestation et aux conditions météorologiques. Le Prestataire informe le client, avant la prestation, des équipements indispensables ou recommandés. Lorsque du matériel est fourni ou prêté dans le cadre de la prestation, le participant doit l'utiliser conformément aux consignes données et en prendre soin.

12. Responsabilité

Les activités sportives et de pleine nature comportent des risques inhérents à leur pratique, notamment liés au terrain, au dénivelé, aux conditions météorologiques et à l'environnement naturel.

Le Prestataire met en œuvre les moyens nécessaires à la sécurité des participants dans le cadre de ses compétences et de la prestation proposée.

Le participant reste responsable de son comportement et du respect des consignes données.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des conséquences résultant notamment du non-respect des consignes de sécurité, d'un équipement inadapté ou d'informations importantes non communiquées par le participant.

13. Assurance professionnelle

Cartonivo dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité.

Compagnie d'assurance : MMA IARD Assurance Mutuelles -MMA IARD SA

N° de contrat : 150073836

Les garanties et limites de cette assurance sont celles prévues par le contrat d'assurance souscrit par le Prestataire.

14. Prestations pour associations et entreprises

Les prestations réalisées pour une association, une entreprise ou un autre organisme sont définies dans un devis ou une convention.

Le client professionnel ou l'organisme est responsable de transmettre au Prestataire les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation, notamment :

- nombre de participants ;
- âge des participants lorsque nécessaire ;
- niveau ou particularités du groupe ;
- contraintes particulières ;
- horaires et lieux ;

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

- horaires et lieux ;
- coordonnées de la personne référente.

Lorsque la prestation concerne des mineurs, l'organisme client reste responsable de l'organisation administrative et des autorisations qui lui incombent.

15. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à :

contact@cartonivo.com

Le Prestataire s'engage à examiner toute réclamation et à rechercher prioritairement une solution amiable.

16. Médiation de la consommation

Tous les litiges auxquelles les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement

17. Données personnelles

Les données communiquées à Cartonivo sont utilisées pour la gestion des demandes, réservations, devis, prestations, factures et échanges avec les clients.

Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Pour toute demande relative aux données personnelles :

contact@cartonivo.com

18. Droit à l'image

Des photographies ou vidéos peuvent être réalisées lors des activités.

Toute utilisation identifiable de l'image d'un participant à des fins de communication ou de promotion de Cartonivo est effectuée conformément aux autorisations nécessaires.

Toute personne souhaitant ne pas être photographiée ou filmée doit en informer le Prestataire.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CARTONIVO – PRESTATIONS DE SERVICES

DERNIÈRE MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2026

19. Force majeure

Cartonivo ne pourra être tenu responsable d'un retard, d'une modification ou d'une impossibilité de réaliser une prestation résultant d'un événement de force majeure ou d'un événement indépendant de sa volonté.

Les parties rechercheront alors une solution permettant, lorsque cela est possible, de reporter ou d'adapter la prestation.

20. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable.

Pour les clients consommateurs, les règles de compétence prévues par la réglementation applicable sont respectées.

Pour les relations entre professionnels, les règles de compétence juridictionnelle applicables aux relations entre professionnels s'appliquent.

21. Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation ou l'acceptation d'un devis implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes CGV sont accessibles sur le site internet :

www.cartonivo.com

Elles peuvent être modifiées par le Prestataire. Les CGV applicables sont celles acceptées au moment de la réservation ou de la conclusion du contrat.

Cartonivo – Mathieu Longeau

Prestataire de services – Micro-entrepreneur

06 74 94 16 65

contact@cartonivo.com

www.cartonivo.com